



## RAPPEL VOLONTAIRE DE L'ORDINATEUR MODÈLE "RAFFAELLO"

Cher client,

Cressi Sub procède au rappel d'un nombre limité **d'ordinateurs RAFFAELLO** qui ont été produits et commercialisés à partir du 12/04/2024, et qui portent les numéros de série suivants : **De Sn 001001 à Sn 001481**

Les numéros de série sont indiqués sur l'emballage du produit comme le montrent les photos suivantes (le numéro de série a été entouré en rouge) :

### Packaging



ou ils sont visibles sur l'ordinateur lui-même en visualisant la page INFO dans le menu SYSTEM. Quel est le problème potentiel ? Sur un nombre limité d'exemplaires, l'utilisation de la boussole pendant la plongée pourrait provoquer l'extinction de l'ordinateur. Par précaution, si vous avez acheté un ordinateur modèle Raffaello avec les numéros de série de **Sn 001001 à Sn 001481**, nous vous prions de ne pas l'utiliser et de l'envoyer immédiatement à nos frais pour les vérifications appropriées et une éventuelle mise à jour, si nécessaire :

- au revendeur spécialisé où vous avez acheté le produit, qui se chargera de nous l'envoyer. Il vous sera retourné dès que possible à nos frais ;

- ou bien à :

**CRESSI-SUB S.P.A. Via G. Adamoli 501 – 16165 GENOVA (ITALIEN).** Pour toute question ou doute, n'hésitez pas à contacter le service client à l'adresse e-mail suivante : [returns@cressi.com](mailto:returns@cressi.com)

ou :

**CRESSI-SUB ESPANA c/Castellassa, 24 nave 3 (poligono Can Petit) – 08227 Terrassa (Barcelona).**

Pour toute question ou doute, n'hésitez pas à contacter le service client à l'adresse e-mail suivante en Espagne : [cressi@cressi.es](mailto:cressi@cressi.es)

Dans tous les cas, il vous sera retourné dès que possible à nos frais.

Pour toute question ou doute, n'hésitez pas à contacter le service client à l'adresse e-mail suivante : [returns@cressi.com](mailto:returns@cressi.com)

Nous nous excusons pour le désagrément et vous remercions de votre compréhension.  
Cressi Sub s.p.a.